

Le 4 juillet 2019, la CNIL, a publié des [lignes directrices](#) concernant les exigences relatives à l'obtention du consentement des visiteurs de sites web préalablement à l'utilisation de certains types de cookies. Le 17 septembre 2020, la CNIL a adopté des [lignes directrices modificatives](#) ainsi qu'une [recommandation](#) portant sur l'usage de cookies et autres traceurs. Dans le cadre de ces lignes directrices, la CNIL a fourni une liste d'exemptions possibles à ces exigences de consentement. Les cookies ou autres traceurs de « mesure d'audience » peuvent notamment être exemptés de consentement sous certaines conditions, telles qu'énumérées à l'article 5 des lignes directrices.

La position de Contentsquare sur ce sujet, comme déjà indiquée dans nos publications précédentes, est très claire - nous pensons que les informations d'analyse comportementale, et les cookies analytiques (first-party sans données personnelles) permettant leur collecte, sont nécessaires au fonctionnement de tout site internet et essentiels pour toute entreprise, et devraient par conséquent être exemptés de l'exigence de consentement du visiteur. Nous croyons fermement que les cookies de Contentsquare, qui sont utilisés uniquement à des fins d'analyse du site web de nos clients, devraient être exemptés.

En proposant le résumé ci-dessous, nous souhaitons aider nos clients à déterminer (en tant que responsables de traitement) si les cookies de Contentsquare sont considérés comme exemptés de consentement en application des récentes lignes directrices de la CNIL. Vous trouverez ci-dessous la liste des critères d'exemption applicables aux outils de mesure d'audience, tels que définis à l'article 5 des directives, ainsi que les activités de traitement et pratiques de Contentsquare concernées.

Condition et recommandations	Positionnement de Contentsquare
Les cookies doivent être mis en œuvre par l'éditeur du site ou par son sous-traitant	L'injection des cookies de Contentsquare et du code JS dans le navigateur du visiteur est <b>contrôlée uniquement par le propriétaire du site web</b> (le responsable de traitement).
La personne concernée doit être informée préalablement à leur mise en place	Tous les clients de Contentsquare (en qualité de responsables de traitement) sont encouragés et contractuellement obligés à <b>informer les visiteurs de leur site web</b> du traitement des données personnelles effectué par eux et par Contentsquare.
La personne concernée doit avoir la possibilité de s'y opposer au moyen d'un mécanisme d'opposition qui peut être facilement utilisé sur tous les terminaux, systèmes d'exploitation, applications et navigateurs web. Aucune opération de lecture ou d'écriture ne doit avoir lieu sur le terminal à partir duquel la personne s'est opposée	Contentsquare offre à ses clients la possibilité de permettre à tout visiteur de leur site web de s'opposer au traitement des données par Contentsquare (cliquez <a href="#">ici</a> pour plus d'informations).
La finalité du dispositif doit être limitée à (i) la mesure d'audience du	La solution Contentsquare, lorsqu'elle est utilisée seule, permet à nos clients d'évaluer et d'analyser

<p>contenu consulté afin de permettre l'évaluation du contenu publié et de l'ergonomie du site ou de l'application, (ii) la segmentation de l'audience du site web en cohortes afin d'évaluer l'efficacité des choix éditoriaux, sans que cela ne conduise à cibler une seule personne et (iii) la modification dynamique d'un site dans son ensemble. Les données personnelles collectées ne doivent pas être combinées avec d'autres traitements (fichiers clients ou statistiques de visites d'autres sites, par exemple) ni transmises à des tiers. L'utilisation des traceurs doit également être strictement limitée à la production de statistiques anonymes. Son champ d'application doit être limité à un seul éditeur de site</p>	<p>leur site web, son contenu et l'expérience des visiteurs de leur site web sans pouvoir identifier, suivre ou cibler les visiteurs individuels.</p> <p>La solution Contentsquare est fournie en tant que solution autonome sans besoin ou exigence de connexion ou d'intégration avec un outil supplémentaire pour que nos clients puissent profiter et bénéficier de toute l'étendue et des fonctionnalités de la solution.</p> <p>Les seuls sous-traitants ultérieurs approuvés auxquels Contentsquare à recours pour fournir les services (en dehors des sociétés concernées du groupe Contentsquare) sont les fournisseurs d'hébergement de données de Contentsquare - tels qu'ils sont énumérés <a href="#">ici</a>.</p> <p>Nos mesures, rapports et statistiques analytiques, s'ils sont utilisés seuls, ne permettent pas, ni pour Contentsquare ni pour nos clients, d'identifier le visiteur individuel. Pour plus d'informations - cliquez <a href="#">ici</a>.</p>
<p>L'utilisation de l'adresse IP pour géolocaliser l'internaute ne doit pas fournir d'informations plus précises que la ville. L'adresse IP collectée doit également être supprimée ou rendue anonyme une fois la géolocalisation effectuée</p>	<p>Notre utilisation de l'adresse IP pour la localisation géographique est limitée au niveau de la ville.</p> <p>L'adresse IP est définitivement supprimée immédiatement une fois que l'adresse IP a été utilisée pour la localisation géographique (au niveau de la ville), que l'adresse IP indésirable (le cas échéant) a été mise sur liste noire et que les dysfonctionnements de la collecte de données dans le système sont résolus (pas plus de 3 jours). Pour plus d'informations - cliquez <a href="#">ici</a>.</p>
<p>Les traceurs utilisés pour ces traitements ne doivent pas avoir une durée de vie supérieure à treize mois et cette durée ne doit pas être automatiquement prolongée lors de nouvelles visites. Les informations recueillies par les traceurs doivent être conservées pendant une période maximale de vingt-cinq mois</p>	<p>Tous les cookies de Contentsquare sont des cookies first-party dont la date d'expiration ne dépasse pas 13 mois, sans prolongation automatique. Aucune information personnelle (autre que l'identifiant unique aléatoire du cookie) n'est incluse dans les cookies. Pour plus d'informations - cliquez <a href="#">ici</a>.</p> <p>Toutes les données collectées sont conservées pendant une durée maximale de 13 mois. Pour plus d'informations – cliquez <a href="#">ici</a>.</p>

En conclusion, après avoir examiné les lignes directrices de la CNIL et les mesures strictes mises en place par Contentsquare pour protéger les données personnelles de ses clients, Contentsquare croit fermement que les cookies de Contentsquare devraient être qualifiés et considérés comme exemptés du consentement des visiteurs.

Nous encourageons et recommandons à nos clients de discuter de ces conditions d'exemption et du positionnement de Contentsquare en interne avec leurs conseils juridiques et DPO respectifs, afin d'arriver à la conclusion appropriée concernant la politique à adopter relativement aux cookies analytiques utilisés par Contentsquare dans le cadre de ses services.

Pour plus d'informations, n'hésitez pas à consulter notre Privacy Center, notamment notre Politique de Confidentialité et nos publications antérieures sur des sujets similaires; ou contactez-nous directement à l'adresse [privacy@contentsquare.com](mailto:privacy@contentsquare.com).

Cet article est fourni uniquement en tant qu'avis indépendant et ne doit en aucun cas être lu ou considéré comme un avis juridique.