

## Contentsquare のデータ処理について

1. 当社は、限られた個人情報および技術情報を収集します。Contentsquareソリューションは、初期設定として、お客さまのウェブサイト／アプリの訪問者から、以下のものを収集します。
  1. 個人情報: IPアドレス(ウェブサイトのみ)、オンライン固有ID、行動データ(ウェブサイトまたはアプリの訪問者の操作方法、マウスまたはタッチ操作、スクロール、マウスクリック、画面タップまたはズームデータ、エンゲージメント時間など)、および必要最小限の範囲で、お客さまから特に求められた、または特定の注文サービスの一部として組み込まれた追加のタイプの個人データ。
  2. 技術データ: 訪問したウェブサイトまたはアプリのページ、コンピュータのオペレーティングシステムの種類、ウェブブラウザの種類、JS(Javascript) エラー、その他のバックエンドの技術データなどが含まれる場合があります。
2. IPアドレスの使用と保持(ウェブサイトのみ): IPアドレスは、短期間(3日以内)※に限り、Contentsquareシステムに保存されます。その後、IPアドレスは削除されます。IPアドレスは以下の目的にのみ使用します。
  1. IPアドレスと都市をマッチングさせる外部リポジトリを使用し、都市レベルまでの地理的位置情報を取得します。
  2. 不要なIPアドレスをブラックリストに登録するため(お客さまからのご要望によります)。
  3. トラブルシューティングのためのログ取得 ※訪問者のIPアドレスを処理しないIPレスソリューションも、ご要望に応じて提供可能です。
3. **Cookie**について: Contentsquareソリューションは、13ヶ月以内に有効期限が切れる第1当事者の**Cookie**を使用するように設計されています。Contentsquareソリューションで使用されるCookieの現在のリストは、<https://docs.contentsquare.com/uxa-en/#cookies-list>(英語)を参照してください。当社の**Cookie**レスソリューションは、お客さまが有効にした場合、Cookie技術をセッションストレージ技術(セッションの終了時に失効する)に置き換えます。詳細については、<https://contentsquare.com/privacy-center/audience-measurement-exemption/>(英語)を参照してください。当社のCS for Appsソリューションでは、オンライン固有IDは、お客さまのネイティブアプリでのみ収集・使用され、13ヶ月以内にデバイスに保存されます。
4. データの保持期間: 個人データは最長13ヶ月間保管され、注文書に基づき購入された該当するデータ利用可能期間に従ってお客さまが利用できるようになります。個人データは、お客さまのご要望により、いつでも削除することが可能です。
5. サブプロセッサーとデータ副取扱者: サービスの一環として、当社は収集したデータにアクセスできるサブプロセッサーを使用しています。現在のサブプロセッサーのリストは、<https://contentsquare.com/privacy-center/subprocessors/>(英語)をご覧ください。データの保存場所は、お客さまの所在地によって決定されます。つまり、EUのお客さまのデータはEUに保存され、米国のお客さまのデータは米国に保存されます。また、当社のお客さまのデータは、サービスを提供するために、当社のサブプロセッサーによって、当該保管場所以外の場所からアクセスされることもあります。

6. データ処理: Contentsquareは、お客さまとの該当する契約に基づいて合意された場合にのみ、個人データを処理します。お客さまの個人情報を、お客さまの同意なく他の目的に使用、および販売することはありません。また、お客さまのウェブサイト／アプリ以外での訪問者の追跡を行いません。
7. 仮名加工情報: Contentsquareは処理過程においてオンライン固有IDを保持するため、個人データは匿名化されたとはみなされませんが、仮名加工情報とみなされる場合があります。
8. データ主体要求: 当社は、Contentsquareソリューションで処理される個人データに関するデータ主体要求(DSR)に対応し、お客さまの取り組みを支援することを可能にします。データ主体要求のポータルは、  
<https://contentsquare.com/jp-jp/privacy-center/data-subject-request-portal/>をご覧ください。
9. データの最小化: Contentsquareソリューションは、注文されたサービスをお客さまに提供するために必要な最小限の個人データのみを収集します。そのため、不要な個人情報を特定し、**Contentsquare**に転送しないようにするためのツールや機能をお客さまに提供します。
10. データ消去: Contentsquareは、プライバシーに関連するあらゆる事象に対処し、必要に応じて社内外の通知を行い、Contentsquareの専任かつ研修を受けたサポートチームが24時間365日体制で管理・指導するツールと内部プロセスを導入しています。

\*\*\*\*\*

当社は、プライバシー・コンプライアンス・チームの一員として、認定プライバシー専門家を配置しています。プライバシー規制の変更を継続的に監視し、当社のコンプライアンスを評価し、更新が必要なものはすべて更新し、**Contentsquare**がすべての適用法令を遵守することを維持します。追加情報、詳細、最新情報については、[privacy@contentsquare.com](mailto:privacy@contentsquare.com) までお問い合わせください。また、当社のプライバシーページおよびポリシーについては、<https://contentsquare.com/privacy-center/>を参照してください。

※本文章はContentsquareの10 THINGS TO KNOW ABOUT CONTENTSQUARE'S DATA PROCESSINGを日本語訳したものです。両言語版の間に矛盾抵触がある場合、英文版が優先されます。